

# UCOM 系列语音接入网关

## 简明用户手册



Shenzhen UCOM Networks Co.,Ltd.

深圳市科技园阳光海景 B-17K

www.ucom-networks.com

## 目 录

<b>第 1 章 产品概述 .....</b>	<b>1-1</b>
1.1 产品外观和接口 .....	1-1
1.2 产品功能 .....	1-2
<b>第 2 章 硬件安装 .....</b>	<b>2-5</b>
2.1 装箱清单 .....	2-5
2.2 安装要求 .....	2-5
2.3 LED 指示灯 .....	2-6
<b>第 3 章 话机配置操作说明 .....</b>	<b>3-7</b>
3.1 配置 EIA 为固定 IP 地址模式 .....	3-7
3.2 配置 EIA 为 DHCP 模式 .....	3-8
3.3 其他业务设置说明: .....	3-8
<b>第 4 章 WEB 本地配置界面使用指导 .....</b>	<b>4-1</b>
4.1 配置准备 .....	4-1
4.2 登陆 WEB 配置系统 .....	4-1
4.3 UCOM 的 WEB 配置界面使用说明 .....	4-3
4.3.1 导航树目录 .....	4-3
4.3.2 系统信息界面 .....	4-4
4.3.3 网络参数界面 .....	4-4
4.3.4 隧道参数 (必要时才配置) .....	4-7
4.3.5 DHCP 服务 (路由模式下可选配置) .....	4-9
4.3.6 DMZ 主机 (路由模式下可选配置) .....	4-9
4.3.7 转发规则 (路由模式下可选配置) .....	4-10

4.3.8 静态路由(路由模式下可选配置) .....	4-11
4.3.9 系统参数.....	4-11
4.3.10 MGCP 参数.....	4-13
4.3.11 业务参数配置 (注: 仅针对有逃生口的设备) .....	4-15
4.3.12 传真参数配置.....	4-16
4.3.13 其它参数配置.....	4-17
4.3.14 本地升级语音网关软件.....	错误! 未定义书签。
4.3.15 修改口令.....	4-18
4.3.16 重启设备.....	4-18
第 5 章 常见问题及处理 .....	5-19

## 第1章 产品概述

UCOM 系列设备是基于 IP 的语音/传真 (VoIP/FoIP) 媒体接入网关, 是深圳市优通网络通讯有限公司为运营商、企业、小区住宅用户等提供 VoIP/FoIP 解决方案中的重要部件。在呼叫控制中心的控制下, UCOM 系列设备将普通电话端口的模拟语音转化为 IP 网络上传输的信息格式, 从而实现普通电话接入到 IP 网的功能。

### 1.1 产品外观和接口



图1-1 UCOM 系列语音接入网关外观图

如上图, UCOM 系列产品是盒式设备, 采用 110-240V 本地供电, 一般安装在桌面上, 也可以在室内进行壁挂式安装。

UCOM 语音网关提供以下接口:

- 具有一个 Wan 口和一个或几个 Lan 口, 也可做小型路由器使用。

- 网关带有 FXO 或 FXS 接口各 1-8 个。FXS 端口用来接电话机、传真机，FXO 接口用来接 PSTN 网络的用户线。

## 1.2 产品功能

UCOM 语音接入网关相当于是基于因特网的广域 PBX。该设备具有如下功能特点：

- 提供企业 PBX 集团电话业务和传真业务。
  - 1、只要企业的分支机构拥有电信 ADSL、聚友宽带等因特网接口，任意两个分支机构之间都可以免费进行通话。企业拨打各分支机构所在地城市的长途电话相当于本地市话互打，可以大幅节省通讯费用。
  - 2、支持 T.38 实时传真。可以连续传多页纸，传真清晰度高。
  - 3、支持主叫号码、拍叉（用 # 代替）、呼叫转移、电脑话务员、热线电话、FXS 端口权限等多种实用的电话业务。
  - 4、话音质量好，可以与普通 PSTN 话音相媲美。支持多种 ITU-T 解码标准如 G.711、G.729A、G.723.1，支持动态抖动缓冲管理、回波抵消（满足 ITU-T G.168/165 的标准）、包补偿技术、语音激活检测技术（VAD）和舒适背景音生成（CNG）
  - 5、内置智能语音评判专家，在网络状况变差导致 VOIP 语音质量下降时，能自动把呼叫路由到企业原 PSTN 线路。\*
  - 6、拨号规则简单灵活，与企业原有的传统 PBX 电话互通性好，完全继承传统电话使用习惯。

- 7、支持对 VOIP 与 PSTN 的呼叫比率进行控制，平衡 VOIP 运营商与企业原 PSTN 运营商之间的利益冲突。\*

- 8、可以自动对长途呼叫添加类似 17909 的 IP 接入号。\*

- 9、占用因特网带宽小，设备所有端口可以同时通话。

- 组网灵活，可以适应复杂的企业网络环境。
  - 1、语音网关设备可以直接放置在 ADSL Modem 后面，自动运行 PPPoE 协议，从而启动企业因特网接口，PPPoE 中断后能自动重拨。
  - 2、语音网关设备支持 DHCP、DNS 的客户端协议，运行在 DHCP Server 动态分配 IP 地址的局域网内，能自动获得 IP 地址，在局域网中，可以同时运行多个设备而不互相干扰。
  - 3、采用我司的隧道技术，可以穿透企业内部的防火墙，甚至可以在代理服务器的网络环境下应用。
  - 4、网络配置比 Windows 操作系统还简单，一般情况下可以即插即用。
- 提供全面的安全机制，增强业务可靠性。
  - 1、支持 802.1q 和 802.1p，可以设置语音数据流的业务优先级和 VLAN 标签，大幅提高业务的保护能力。
  - 2、即使因特网接口中断，设备依然可以内部通话，并且通过传统的 PSTN 网络打入、打出，不影响企业的正常业务。\*
  - 3、呼叫控制中心具有双备份，在网络故障时，可以快速切换，对业务的影响减小到最小。

➤ 维护方式多样，简单实用。

- 1、提供 WEB 图形配置界面，对 EIA 设备进行本地配置，操作管理、配置方法都非常简单。
- 2、通过串口或 Telnet 方式，可以对语音网关设备进行本地或远程监控、诊断。
- 3、支持软件自动升级功能。EIA 设备升级软件时，不影响用户的正常业务。

注：带星号的功能仅支持带逃生口的设备。

## 第2章 硬件安装

### 2.1 装箱清单

名称	数量
IP 语音接入网关	1 台
电源线	1 根
1.5 米普通网线	1 根
1.5 米普通电话线	1 根
随机用户手册	1 本

表2-1 语音接入网关装箱清单

### 2.2 安装要求

语音网关必须连接 110~220V 的交流电源。电源要保证可靠性和稳定性，否则将影响设备的使用寿命。

另外，正确的接地安装，能够减低闪电造成的浪涌电压给设备所带来的损害，能有效提高语音质量。以下是常用措施：

- (1) 确保建筑物内所有供电设备都按照 NEC (National Electric Code, 国家电器规程) 手册第 250 条的规定正确接地。

(2) 确保建筑物内供电设备面板和接地线缆之间使用优质铜线永久连接，铜线规格需符合 NEC 手册中表 250-94/95 的有关规定。

(3) 在设备和接地点之间安装浪涌电压保护器。

## 2.3 LED 指示灯

语音网关前后面板上 LED 指示灯的颜色及功能说明如下：

标识	功能说明	颜色
RUN	系统状态	绿（系统运行正常）
		0.1秒亮、灭，快闪（系统正常，与呼叫控制中心之间的网络连接也正常）
		1.5秒亮、灭，慢闪（系统正常，但与呼叫控制中心之间的网络连接中断）
		灭（系统故障）
10/100M Base-T	10/100M Base-T 以太网端口状态	LINK 灯灭（以太网链路故障）
		LINK 灯绿（以太网链路正常）
		SPEED 闪烁（以太网链路有报文收发）
CHANNEL LED 1 - 4	语音通道状态	灭（电话机处于挂机状态）
		绿（电话机处于摘机状态）

表2-2 语音网关 LED 灯功能说明

## 第3章 话机配置操作说明

通过电话机配置语音网关的网络属性时，可以配置网关为固定 IP 模式或 DHCP（自动获取 IP 地址）模式，如果需要配置网关为 PPPoE 模式时，请先配置设备为固定 IP 模式或 DHCP 模式，然后将设备接入网络，通过 WEB 进行配置。

在配置前，请确保：（1）设备电源已开启；（2）设备已接入网络；（3）配置用的电话机已连接到网关设备的 FXS 接口。

下面说明中，“摘机”的含义是指提起电话机话筒，“挂机”的含义是指将电话机话筒放到电话机上。

**【注意】**：在正确操作每一步后，语音网关将提示“设置成功”；如果听到“设置失败”提示音，请检查操作是否正确。

### 3.1 配置 EIA 为固定 IP 地址模式

假设配置某台语音网关的 IP 地址为 172.16.0.100，掩码为 255.255.0.0，网关为 172.16.0.1，配置方法如下：

- 1、配置模式：摘机，拨号“\*150\*1#”，听到“设置成功”提示后挂机（这一步表示设置语音网关为固定IP地址模式）；
- 2、配置IP地址：摘机，拨号“\*152\*172\*16\*0\*100#”，听到“设置成功”提示后挂机（这一步表示设置语音网关的IP地址为172.16.0.100）；
- 3、配置掩码：摘机，拨号“\*153\*255\*255\*0\*0#”，听到“设置成功”提示后挂机（这一步表示设置语音网关的掩码为255.255.0.0）；

- 4、配置网关：摘机，拨号“\*156\*172\*16\*0\*1#”，听到“设置成功”提示后挂机（这一步表示设置语音网关的网关IP地址为172.16.0.1）；
- 5、等待大约10秒后，关闭电源，再开启电源，接上网线，待启动完毕后拨打“\*158#”查看语音网关IP地址是否为刚才设定的值。

### 3.2 配置 EIA 为 DHCP 模式

配置语音网关为DHCP模式（自动获取IP地址模式），需要确定网络中是否存在DHCP Server，如果不存在，配置为DHCP模式的EIA将获取不到IP地址。

配置方法为：摘机，拨打“\*150\*2#”，听到“设置成功”提示后挂机，等待大约10秒后断电重启EIA，接上网线。重启完毕后，等待大约1分钟后拨打“\*158”查看设备IP地址，如果提示为0.0.0.0，则代表设备自动获取IP地址失败，请检查：（1）EIA是否连接到网络；（2）网络中是否存在DHCP Server，如果不存在，请配置EIA为固定IP地址模式。

### 3.3 其他业务设置说明：

除上述话机配置接入号外，UCOM 系列语音网关还具有以下配置接入号，使用方法同上类似，主要操作步骤包括：摘机、拨打接入号，按照语音提示操作，挂机。

*114#	查询端口的群内短号
*158#	查询本机IP地址

## 第4章 WEB 本地配置界面使用指导

### 4.1 配置准备

在使用 WEB 对 EIA 进行配置前，请使用普通电话机配置 EIA 的固定 IP 地址，或者配置 EIA 为 DHCP 模式（使用此模式时，请先确定 EIA 所在网络中存在 DHCP Server，否则，请配置 EIA 为固定 IP 地址模式）。

配置完毕后，请将 EIA 接入到网络中（使用普通网线连接到网络中的路由器、交换机或 Hub 上），并检查连接是否正确：EIA 网口的 LINK 指示灯为亮时代表连接正常。如果 LINK 指示灯不亮，请更换网线或者使用交叉网线尝试连接。

### 4.2 登陆 WEB 配置系统

当配置准备工作完成后，在电话机上拨打“\*158”查询语音网关的 IP 地址，并做记录。

在同一网络下的计算机上，打开 IE 浏览器，在地址栏里输入刚才记录的网关 IP 地址，回车，将显示如下界面：

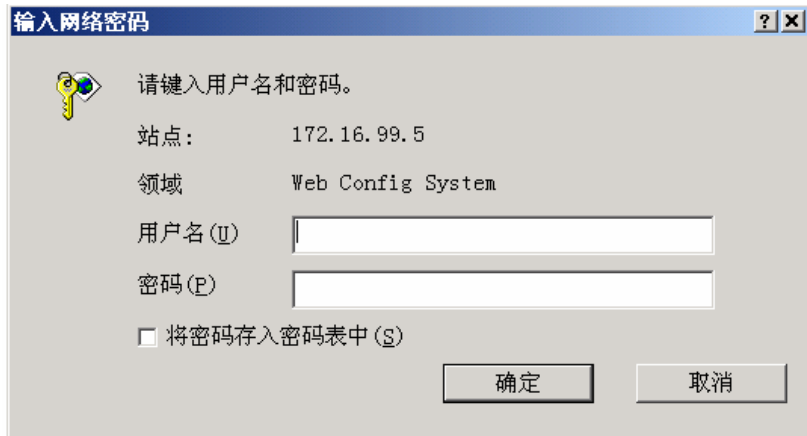


图 4-0 WEB 登陆对话框

请输入用户名和密码，如果初次登陆，请输入默认用户名/密码：  
admin/admin。当输入正确的用户名及密码后，将见到如下界面：



图 4-1 WEB 启动界面

## 4.3 UCOM 的 WEB 配置界面使用说明

### 4.3.1 导航树目录

UCOM 系列语音网关的 web 配置界面主要由导航树目录及右边的配置界面组成，通过选择导航树目录以进入相应的配置界面进行配置，下图为路由模式下的导航树目录。

当电话机为桥接模式时，导航树目录中将看不到“路由配置”项及下面的“DHCP 服务”、“DMZ 主机”、“转发规则”、“静态路由”等目录。

- 系统信息
- 网络参数
  - 本地网络
  - 隧道参数
- 系统参数
  - 基本配置
  - MGCP参数
  - 业务参数
  - 传真参数
  - 其它参数
- 工具
  - 软件升级
  - 修改口令
  - 恢复出厂设置
  - 重启设备

图 4-2 导航树目录

### 4.3.2 系统信息界面

系统信息界面主要显示的是系统运行的一些信息，主要包括 EIA 的配置信息、网络参数信息、运行状态信息,端口信息等。

The screenshot shows the 'System Information' interface with two main sections: 'Running Information' and 'Port Information'. Below the port information table is a 'Refresh' button.

运行信息							
MAC地址	00-02-02-22-09-20						
网络模式	桥接						
WAN口 状态	172.16.99.5	255.255.0.0	固定IP				
LAN口状态	-						
DNS服务器	202.96.128.68	202.96.134.133					
注册状态	已注册						
系统运行时间	14 小时 41 分 3 秒						
WAN口 流量统计	接收 107408268 字节	发送 53012159 字节					

端口信息							
编号	型号	状态	端口属性	编号	型号	状态	端口属性
0	FXS	挂机	普通端口	1	FXS	挂机	普通端口
2	FXS	挂机	传真快速端口	3	FXS	挂机	传真快速端口

刷新

图 4-3 系统信息界面

### 4.3.3 网络参数界面

WEB页面中EIA工作模式有两种：路由模式和桥接模式。当设置为路由模式时，即开启了小型路由器功能，此时WAN口连接ADSL MODEM，LAN口用来连接本地计算机或其它网络设备（例如以太网交换机、集线器等）；当设置为桥接模式时，WAN口和LAN口在网络中的地位是平等的，EIA的网络部分相当于一个二端口的以太网交换机。

当设置为桥接模式时，只需配置 WAN 口参数及 DNS，如果设置为路由模式，还需配置 LAN 口参数。请正确配置 WAN 口参数，因为

EIA 接入网络并能注册成功是通过 WAN 口配置信息进行的。两种模式下的配置界面见下图：

The screenshot shows the 'Local Network' configuration interface. The 'Work Mode' is set to 'Bridge Mode'. The 'WAN Port Configuration' section is active, showing settings for Ethernet work mode (100Mbps Full Duplex), IP address (172.16.99.5), subnet mask (255.255.0.0), and default gateway (172.16.0.244). The 'PPPOE' section shows account 'zhongfang' and password '\*\*\*'. The 'DNS Servers' section shows primary (202.96.128.68) and secondary (202.96.134.133) servers. A red note says '注意:要使设置生效,需重新启动本设备.' Below the settings is a 'Save' button.

图 4-4 本地网络工作模式为桥接模式的设置



本地网络

工作模式  路由模式  桥接模式

WAN口配置

以太网工作模式 100Mbps 全双工

自动获取IP地址(DHCP)

使用下面的IP地址

IP地址 172.16.99.5

子网掩码 255.255.0.0

默认网关 172.16.0.244

PPPOE拨号

帐号 zhongfang

密码 \*\*\*

LAN口配置

以太网工作模式 100Mbps 全双工

IP地址 192.168.0.1

子网掩码 255.255.255.0

DNS服务器

首选DNS服务器 202.96.128.68

备用DNS服务器 202.96.134.133

注意:要使设置生效,需重新启动本设备.

保存

图 4-5 本地网络工作模式为路由模式的设置

选择“工作模式”即可配置 EIA 网络部分提供以太网交换机或是小型路由器功能。

“以太网工作模式”是选择网络端口的工作模式，有 5 种选择，“自动检测”、“10Mbps 半双工”、“10Mbps 全双工”、“100Mbps 半双工”、“100Mbps 全双工”，一般的，默认选择“自动检测”。

当选择“自动获取 IP 地址”时，EIA 将使用 DHCP 方式获取 IP 地址。

当选择“使用下面 IP 地址”时，即配置 EIA 为固定 IP 地址模式。

当选择为“PPPoE”时，请在上网帐号及上网口令里将网络服务提供商提供的帐号及密码输入。

在路由模式下，还需配置 LAN 口参数，即 IP 地址与子网掩码，配置方法与上类似。

**【注意】：**

- ◇ 配置为“自动获取 IP 地址”，EIA 能获取到 IP 地址的前提是网络中存在 DHCP Server 且 DHCP Server 工作正常；
- ◇ 路由模式下，请配置 LAN 口与 WAN 口在不同的网段，否则，EIA 可能工作不正常；

配置为路由模式后，只能使用 LAN 口的 IP 地址登陆 EIA 的 WEB 配置界面；

#### 4.3.4 隧道参数（必要时才配置）

当 EIA 所处的网络环境中存在有限制严格的防火墙（如屏蔽 UDP 协议）时，可以通过配置隧道参数以穿透防火墙。

当 EIA 所处的网络需要使用代理服务器上网时，也可以通过配置隧道参数设备接通到网络。注意，EIA 不支持复杂认证方式的代理服务器上网。

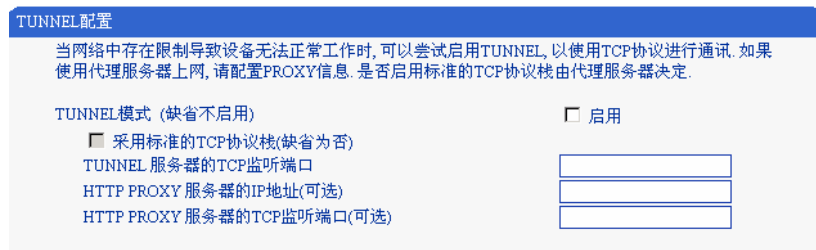


图 4-6 配置 EIA 隧道参数

在“启用 TUNNEL”前打勾，在“TUNNEL 服务器的 TCP 监听端口”中填入正确的 tunnel 监听端口（默认为 80，实际值请咨询设备提供商），就启用了设备的隧道参数。

如果采用代理服务器上网，请在相应的配置框里输入正确的代理服务器 IP 地址及端口。

特别的，当网络中的代理服务器只支持标准 TCP 协议的代理接入时，请选择“采用标准的 TCP 协议栈”。

**【注意】：**启用隧道将降低通话的语音质量，使用标准的 TCP 协议将比不使用标准的 TCP 协议更能降低通话语音质量；因此，除非在不得已的情况下，请不要启用隧道参数，即使启用，请尽可能不使用标准 TCP 协议。

### 4.3.5 DHCP 服务 (路由模式下可选配置)

路由模式下，EIA 的网络部分功能作为一个小型路由器，可以通过配置 DHCP 服务开启 EIA 的 DHCP 服务功能，即 EIA 在网络中作为一个 DHCP Server。

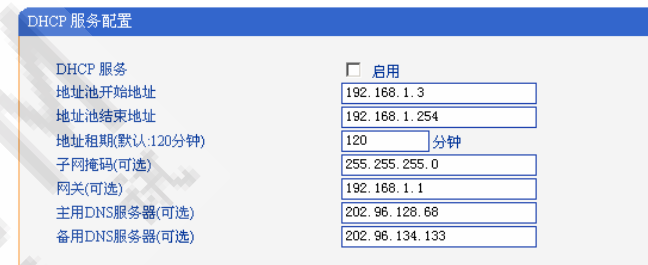


图 4-7 DHCP 服务配置界面

地址池开始及结束地址决定了自动分配给网络中其它设备的 IP 地址的范围；地址租期表示分配 IP 地址的回收时间，当到了地址租期后，如果该 IP 地址未被网络中的设备使用，则回收该 IP 地址；配置的子网掩码、网关、DNS 等信息将通过 DHCP 协议配置到网络设备中。

**【注意】：**配置地址池起始及结束地址、子网掩码、网关时，请注意将其配置到与 LAN 口同一网段中，否则，网络中的其它设备在获取到 IP 地址时可能不能正常工作。

### 4.3.6 DMZ 主机 (路由模式下可选配置)

在某些情况下，LAN 口网络中的某台网络设备需要与 WAN 口所在网络进行无阻碍双向通信（例如，LAN 口网络中的某台计算机需

要对 WAN 口网络提供多种服务),此时可以将该网络设备设置为 DMZ 主机。



图 4-8 DMZ 主机配置界面

### 4.3.7 转发规则 (路由模式下可选配置)

在某些情况下, LAN 口网络中的某台网络设备需要对 WAN 口所在网络提供某些端口的通信 (例如, LAN 口网络中的某台计算机需要对 WAN 口网络提供端口为 21 的 FTP 服务), 此时可以配置针对该网络设备的转发规则。

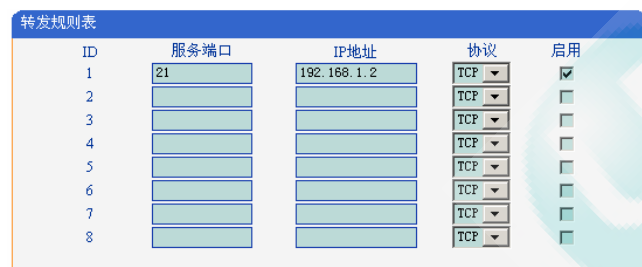


图 4-9 转发规则配置界面

服务端口即需要对 WAN 口网络提供的服务端口,IP 地址即 LAN 口网络中需要提供服务的网络设备 IP 地址,协议为提供服务的协议 (TCP 或 UDP)。转发规则与 DMZ 主机的区别是, DMZ 主机提供了连续多个端口 (0-1024) 及所有协议的对外通讯, 而转发规则提供

了单个或几个端口在某种协议上 (TCP 或 UDP) 的对外通讯。当设定的转发规则与 DMZ 主机存在冲突时, 以转发规则的配置为准。

### 4.3.8 静态路由 (路由模式下可选配置)

静态路由, 即网络中 IP 通讯的走向规则, 一般的, 无需配置静态路由, 当 LAN 口网络中存在多个网段时, 且这些网段之间需要完成某种特定的应用时才需配置静态路由。



图 4-10 静态路由配置界面

一般的, 请不要配置静态路由, 否则, 静态路由配置一旦出现错误, 网络中的设备可能工作不正常。

### 4.3.9 系统参数

系统参数主要是配置与呼叫相关的一些参数, 例如 DTMF 参数、MGCP 参数, 端口参数, 传真参数等。

下图是基本配置界面:

基本配置

**提示语音**

**缺省语音编码**

**RTP起始端口**

**DTMF参数**  
 DTMF发号间隔(范围:80 - 200)  毫秒  
 DTMF拨号发送增益(范围:-32 - 32)

**是否启用反转极性**  启用

**端口参数**

端口号	静音抑制	发送增益	接收增益	拍叉最小时长	拍叉最大时长
0(FXS)	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="100"/> 毫秒	<input type="text" value="400"/> 毫秒
1(FXS)	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="100"/> 毫秒	<input type="text" value="400"/> 毫秒
2(FXS)	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="100"/> 毫秒	<input type="text" value="400"/> 毫秒
3(FXS)	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="100"/> 毫秒	<input type="text" value="400"/> 毫秒

- 注意:(1) 除端口参数外, 要使设置生效, 须重新启动本设备。  
 (2) 如果设备注册到FREEGO系列平台, 请务必不要使用标准呼叫协议。  
 (3) 调节参数时, 请尽可能微调, 避免发生异常。  
 (4) 端口参数的增益范围为-10 - 10, 拍叉时长范围为 100 - 1000 毫秒。

图 4-11 基本配置

“提示语音”是 EIA 端口所接话机在操作过程中提示音的类别，默认设置为“先中文后英文”。

“缺省语音编码”是指语音在 IP 网络上传输时的编码格式，一般的，使用出厂默认值。

“RTP 起始端口”是指 RTP 语音流在 IP 网络传输时分配的起始通讯端口，一般的，使用出厂默认值。当网络中存在多个 FREEGO 系列语音产品，且网络中的网关或路由器的 NAT 存在漏洞时，可尝试更改此项参数。

“DTMF 参数”是电话机拨号的一些参数，一般的，使用出厂默认值。

“是否启用反转极性”在 EIA 接本地计费终端时需要启用，否则不启用，以免出现杂音。

启用“静音抑制”对通话质量几乎没有影响，并且可以节省一半左右的带宽。

“拍叉最小时长”及“拍叉最大时长”用来定义拍叉时间范围的，当处于最小及最大时长之间的拍叉才是有效的拍叉。拍叉时长范围为 100 - 1000 毫秒。

“发送增益”是指在通话过程中自己到对端用户的音量大小，调节“发送增益”将影响对端用户的声音大小，默认值为 0。端口参数的增益范围为-10 - 10。

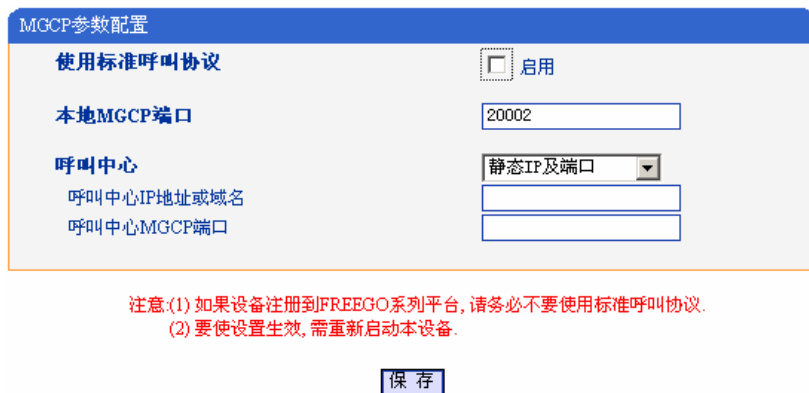
“接收增益”是指在通话过程中对端用户到自己的音量大小，调节“接受增益”将影响自己听到的声音大小，默认值为 0。端口参数的增益范围为-10 - 10。

一般的，在调节各种增益时，请务必进行微调，建议调节范围以缺省值为中心不超过正负 5，如果调节范围过大，都可能造成 EIA 工作不正常。

#### 4.3.10 MGCP 参数

MGCP 协议参数是 EIA 能够进行语音通讯的基本配置，一般的，MGCP 协议参数在出厂时已配置完毕，无需用户更改，只有在对接其它非 FREEGO 平台时或在某些需要人工维护的情况下才需配置。MGCP 协议参数的配置图跟是否使用标准呼叫协议选项有关。

没有启用标准呼叫协议的 MGCP 参数配置，如下图：



MGCP参数配置

使用标准呼叫协议  启用

本地MGCP端口

呼叫中心

呼叫中心IP地址或域名

呼叫中心MGCP端口

注意:(1) 如果设备注册到FREEGO系列平台, 请务必不要使用标准呼叫协议.  
(2) 要使设置生效, 需重新启动本设备.

保存

图 4-12 没启用标准协议的 MGCP 参数

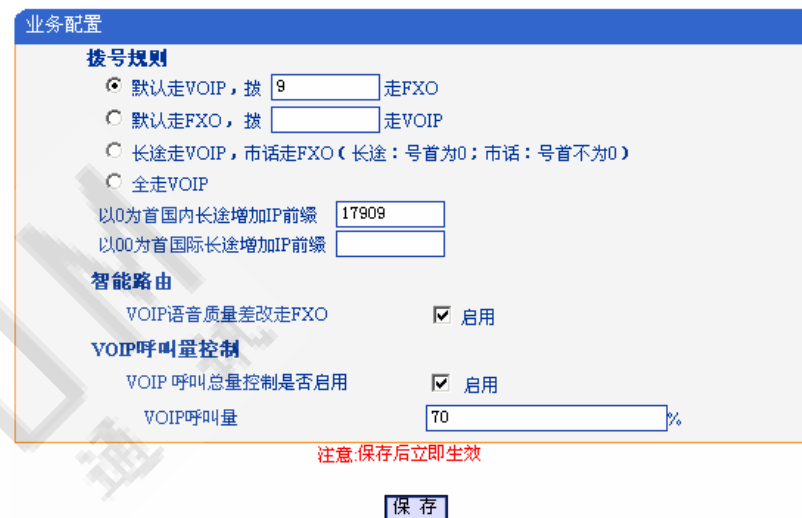
“本地 MGCP 端口”呼叫控制的 MGCP 协议使用，缺省值为 20002。如果局域网内有多个 EIA 设备，且路由器在 UDP 处理上不正确，那么需要注意端口不能重复。

“呼叫中心”有静态 IP 地址和 FREELINK 自动获取。一般情况下，呼叫中心参数选择 Freelink 自动获取方式，该方式可以自动获取到呼叫中心的 IP 地址和端口，用户不必去修改。在特殊场合下，用户需要手工输入呼叫中心的 IP 地址和端口，这时候才选择静态 IP 方式。

“呼叫中心的 IP 地址域名”如已注册我公司的平台显示内容空白，表示数据以加密好，如要修改，请填写呼叫中心的 IP 地址域名。

“呼叫中心 MGCP 端口”注册我公司的平台不会显示内容，如要修改请查询呼叫中心的 MGCP 端口，然后填写。

#### 4.3.11 业务参数配置（注：仅针对有逃生口的设备）



业务配置

拨号规则

默认走VOIP，拨  走FXO

默认走FXO，拨  走VOIP

长途走VOIP，市话走FXO（长途：号首为0；市话：号首不为0）

全走VOIP

以0为首国内长途增加IP前缀

以00为首国际长途增加IP前缀

智能路由

VOIP语音质量差改走FXO  启用

VOIP呼叫量控制

VOIP呼叫总量控制是否启用  启用

VOIP呼叫量  %

注意:保存后立即生效

保存

图 4-16 业务参数

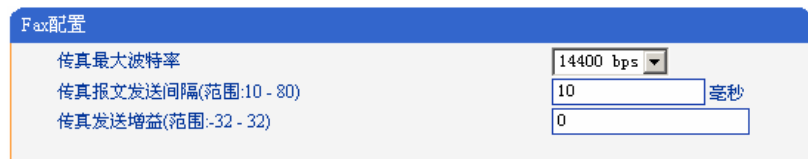
“拨号规则”一共有四种：默认走 VOIP，拨特定字冠走 FXO；默认走 FXO，拨特定字冠走 VOIP；长途走 VOIP，市话走 FXO；全走 VOIP。用户可以根据自己的需求选用其中任何一种。

走 FXO 的国内长途与国际长途可以根据用户的需要代拨不同的 IP 接入号，如果不需要就留空。

“智能路由”是我司的专利技术，通过一套专业的智能语音评判系统，对 VOIP 呼叫的语音质量进行评估预测，当由于网络原因导致语音质量变差时，会把呼叫自动改走 FXO，保证用户的通话质量。

“VOIP 呼叫量控制”一旦启用，将会把根据拨号规则确定走 VOIP 的呼叫分流部分到 FXO，例如“VOIP 呼叫量”配置为 70% 时，将有 30% 原来走 VOIP 的呼叫被分流到 FXO。

### 4.3.12 传真参数配置



注意:要使设置生效,需重新启动本设备.

保存

图 4-17 传真参数

“传真最大波特率”建议默认设置。

“传真报文发送间隔”建议默认设置。

“传真发送增益”建议默认设置。

**【注意】**以上三个参数，如果传真正常下请不要去更改，有可能会导导致传真失败，参数配置是为适应不同的传真机所设置的。

### 4.3.13 其它参数配置

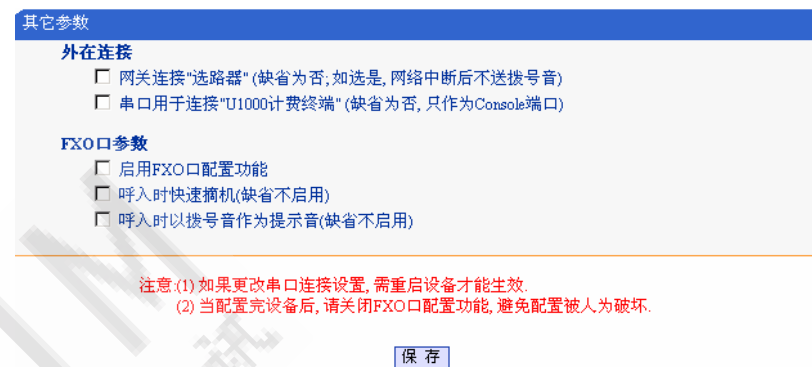


图 4-18 其他参数配置

“网关连接选路器”当网关连接选路器，启用此项，断网后呼叫能正常进行，并且自动切换到 PSTN，不发送拨号音，让用户感觉不到断网的发生。

“串口用于连接 U1000 计费终端”当此 EIA 于 U1000 计费终端连接时，只有启用此项，装有 U1000 的电脑才能通过串口与本 EIA 通讯。

“启用 FXO 口配置功能”启用此项，就能通过 FXO 配置 EIA 的 IP 地址，子网掩码等，与 FXS 口的配置功能相同。

**【注意】**：启用 FXO 口配置功能,其实就启用了 PSTN 用户可远程修改 EIA 的配置，当配置完设备后,请关闭 FXO 口配置功能,避免配置被人为破坏。

启用“呼入时快速摘机”后，从 FXO 端口呼入，拨完号码振铃后非常短的时间内 FXO 端口就摘机。

## 第5章 常见问题及处理

启用“呼入时以拨号音作为提示音”FXO 端口摘机后，听到的是系统默认的拨号音，而不播放录制的提示音。

### 4.3.14 修改口令

在进行 web 配置时，需要进行登陆，登陆用户名和密码初始值均为：admin，在修改口令界面里，可以修改该登陆用户名及口令。

修改口令界面如下：

图 4-20 修改口令配置界面

### 4.3.15 重启设备

图 4-21 EIA 重启界面

当需要重启设备时，可以通过 web 上的重启按钮进行。

#### ➤ 常见的企业局域网组网环境以及注意事项

- 1、语音网关设备单独使用企业的因特网宽带接口。这种情况下语音网关在数据配置时需要启动 PPPoE 自动拨号。
- 2、企业局域网通过“IP 共享器/SOHO 路由器”连接到因特网宽带接口，网关设备放置在局域网内。由于市面上的 IP 共享器产品功能做得不完善，有可能需要网关的 WEB 配置界面对设备的数据进行一些修改，具体参见下面对应问题的处理方法。

#### ➤ 语音网关与以太交换机相连，网络不通

处理方法：

有些版本的设备的以太网接口是 10M base-T。大部分以太交换机都是 10M/100M 自适应的，但目前市面上有些以太交换机这方面处理有问题。更换以太交换机，或者用一个集线器（Hub）作中转。

#### ➤ 企业内只有一个设备，电话摘机后无法正常通话

处理方法：

- 1、首先观察设备的 RUN 灯状态。如果 RUN 灯是灭的，则说明设备已经故障，需要更换。
- 2、如果 RUN 灯在快闪（0.1 秒灭，0.1 秒亮），说明网络是正常的，则咨询优通网络通讯有限公司或者其代理商的维护人员。

- 3、如果 RUN 灯在慢闪（1.5 秒灭，1.5 秒亮），则说明设备与呼叫控制中心连接中断，需要按以下方法排查网络问题。
  - 4、检查局域网问题。在局域网内的计算机上，看是否能“ping”通设备对应的 IP 地址，如果“ping”不通，则：
    - （1） 观察以太交换机的端口灯态，检查网线连接是否有松动；
    - （2） 检查局域网内是否存在与设备相冲突的 IP 地址；（如果设备配置成固定 IP 地址，并写在标签上、贴到设备表面，以方便维护）
    - （3） 复位设备，观察是否能“ping”通 EIA 设备。如果还不通，则咨询优通网络通信有限公司或者其代理商的维护人员；
  - 5、如果局域网内计算机可以“ping”通设备，说明局域网没有问题，需要检查 Internet 接口是否正常。
  - 6、打开 Internet 网页，检查 Internet 接口是否正常。
  - 7、如果企业的 Internet 上网出口如果设置了防火墙，则需要开放一些 UDP 端口，由于设备用到了多个 UDP 端口，因此设置规则会比较复杂，建议直接开放 UDP 协议。
  - 8、如果 Internet 接口是正常的，则咨询优通网络通信有限公司或者其代理商的维护人员。
- 企业局域网内存在两个（或者更多）设备时，出现一个正常通话，另一个无法正常通话，或通话经常断线。

处理方法：

- 1、先按照上文“企业内只有一个设备，电话摘机后无法正常通话”的处理方法，排除设备和 IP 地址冲突等问题。
- 2、如果企业使用企业路由器、IP 共享器组建局域网，由于市面上的此类产品 NAT 做得不完善，有可能导致多个无法正确穿透 NAT，采用以下方法修改配置数据。
- 3、打开的 WEB 配置界面，观察备的“本机 RTP 起始端口”、“本机 MGCP 端口”选项是否相同。
- 4、如果存在相同的数据，则采用第四章介绍的配置方法进行修改，然后重启运行。
- 5、如果数据正常，则咨询优通网络通信有限公司或者其代理商的维护人员。